

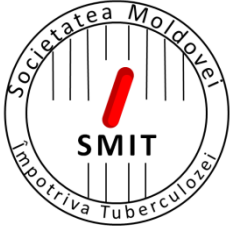


**Национальная ассоциация больных туберкулезом в Молдове SMIT (Общество Молдовы против туберкулеза),  
координатор ТБ платформы**



## **Психологическая и социальная поддержка на примере Республики Молдова**

**Охана Русинеану, Национальная ассоциация больных туберкулезом  
"SMIT" (Общество Молдовы против туберкулеза), Молдова**



## О нас

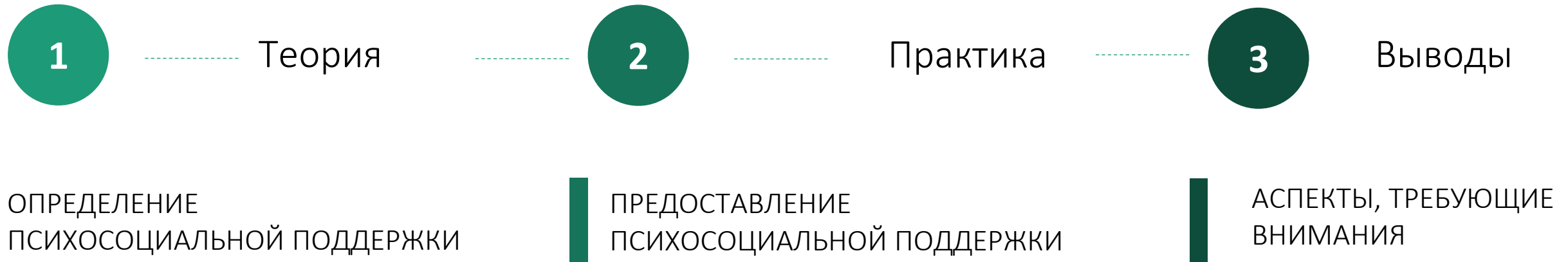
- Национальная ассоциация больных туберкулезом Молдовы «SMIT» - это неправительственная и некоммерческая организация, официально зарегистрированная в 2010 г. в Республике Молдова, которая оказывает поддержку людям, затронутым туберкулезом, и их семьям.
- Мы выступаем за создание инклюзивной и справедливой системы здравоохранения, защищаем права людей с туберкулезом и продвигаем помощь, ориентированную на потребности человека.
- С 2011 г. мы отстаиваем интересы пациентов перед многочисленными заинтересованными сторонами, включая руководителей местных центров здоровья, клиницистов, медицинских работников, местные органы власти, чиновников министерств, депутатов парламента, представителей ВОЗ и доноров-партнеров.

### СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ✓ Права больных туберкулезом
- ✓ Информационно-разъяснительная работа и изменение политики
- ✓ Активное выявление случаев заболевания и психосоциальная поддержка
- ✓ Вовлечение сообществ в исследования и разработки
- ✓ Совместные партнерства

<https://smitmd.wordpress.com/> , <https://www.facebook.com/anbsmit>

# СТРУКТУРА ПРЕЗЕНТАЦИИ



- Параметры предоставления психосоциальной поддержки
- Вмешательства для психосоциальной поддержки
- Провайдеры психосоциальной поддержки  
Мультидисциплинарность и ПОЛ

# Различение и определение психологической и социальной поддержки



- **Психологическая поддержка** - психологическая, эмоциональная и духовная поддержка для решения социальных, эмоциональных и экономических проблем психологического здоровья (включая такие общие проблемы, как страх смерти, депрессия, тревога, поведенческие проблемы, трудности, связанные с побочными эффектами лечения, беспомощность; ипохондрия, проблемы и ответственность в семье и браке, вероятность стигматизации со стороны общества, ограничение в выборе профессии, чувство вины, потеря смысла жизни и позитивные перспективы в отношении результатов лечения и жизни после пройденного курса терапии и т.д.).
- **Социальная поддержка** - поддержка в решении социально значимых проблем, включая потерю работы и финансовые проблемы, устройство детей, плохое социальное обеспечение, питание, отсутствие жилья или денег, нарушение прав личности, стигматизацию, дискриминацию и юридические проблемы.
- **Смешанные услуги** (психосоциальная поддержка) - направлены на решение социальных и психологических проблем одновременно и подразумевают любую форму поддержки, которая нацелена на оказание помощи людям в преодолении возникающих или текущих психологических и эмоциональных проблем и восстановлении социальных связей.
  - Хотя обычно предполагается, что **психологическую поддержку** и **социальную помощь** должен оказывать квалифицированный специалист, предоставление психосоциальной поддержки только сертифицированными / квалифицированными медицинскими и социальными работниками осуществимо не во всех условиях.
  - Многие организации оказывают психосоциальную поддержку **без четкого разграничения понятий**;
  - Таким образом, ОГО, благодаря своей гибкости, могут адаптировать психосоциальную поддержку для одновременного удовлетворения психологических и социальных потребностей своих бенефициаров.

# КАК ДОСТИЧЬ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНОЙ ПОМОЩИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ



## Помощь, ориентированная на потребности людей (ПОЛ)

1. ПОЛ рассматривает человека как единое целое, с множеством различных потребностей и целей, обусловленных социальными детерминантами здоровья, при этом особое внимание уделяется общему благополучию, выбору, удобству и безопасности человека, а не только непосредственной потребности в медицинском обслуживании
2. Прочная система первичной медико-санитарной помощи
3. Клинические подходы в сочетании с психологической и социальной поддержкой
4. Адаптация оказания медицинской помощи в соответствии с потребностями пациента
5. Координация действий и партнерские отношения между поставщиками медицинских и психосоциальных услуг
6. Привлечение НПО/НКО и местных сообществ
7. Привлечение членов семьи, родственников, друзей и соседей

## МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД

1. Широкий, междисциплинарный и мультидисциплинарный подход ведет к повышению качества медицинских и социальных услуг.
2. Ключом к успеху является координация деятельности специалистов первичного звена здравоохранения, фтизиатров/пульмонологов, специализированных учреждений, а также социальных служб (в том числе на базе НПО), местных органов власти и других заинтересованных сторон в предоставлении гибких и качественных услуг затронутым группам населения на основе командной работы.
3. В конечном итоге это позволяет шире взглянуть на проблемы и перспективы пациента и разработать различные варианты решения проблемы. Такой подход также способствует развитию и расширению возможностей оказания помощи, ориентированной на человека, что обеспечивает соблюдение прав людей с ТБ, а также улучшает результаты противотуберкулезной деятельности в стране.

# ВИДЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ



Вид поддержки	Описание
Грамотность в вопросах здоровья, повышение осведомленности и информационно-разъяснительная работа	<ul style="list-style-type: none"><li>- Образовательные и информационные мероприятия, направленные на повышение приверженности лечению путем приобретения знаний и навыков, позволяющих справляться с трудностями лечения;</li><li>- Снижение стигмы (работа с медицинскими работниками, СМИ и населением в целом)</li></ul>
Социальная поддержка	<ul style="list-style-type: none"><li>- Материальная и нутритивная поддержка: продуктовые наборы / ваучеры; жилье; транспорт; одежда и обувь;</li><li>- Укрепление социальных связей путем организации развлекательных экскурсий,</li><li>- Программное обеспечение профессиональной деятельности для расширения экономических возможностей;</li><li>- Уход за детьми</li></ul>
Финансовая поддержка, основанная на общем обеспечении потребностей уязвимых групп населения или людей с особыми состояниями здоровья	Транспортные субсидии, ежемесячные пособия, льготы на жилье или пособия на проживание
Эмоциональная, психологическая	<ul style="list-style-type: none"><li>- Консультации для поведенческой активации; визиты на дом; консультирование сверстников;</li><li>- Сострадательное общение;</li><li>- Услуги по охране психического здоровья;</li><li>- Эмоциональная поддержка и защита от последствий для психосоциального благополучия, вызванных болезнью (депрессия, потеря самооценки, чувство вины, социальная изоляция, раскрытие информации, предрассудки, стигма и дискриминация)</li></ul>
Юридическая поддержка	Помощь в оформлении юридического статуса и документов, удостоверяющих личность



## КТО И ГДЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПСИХОСОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ

### Психосоциальная поддержка в стационарных условиях

- Больницы и медицинские центры
- Такая поддержка является частью общей медицинской помощи
- В целом организована и структурирована
- В основном сосредоточена на побочных эффектах и принятии статуса на начальном этапе лечения

### Психосоциальная поддержка в амбулаторных условиях

- Доступна на уровне местных сообществ
- Основана на междисциплинарных подходах
- Помогает в решении социально-экономических проблем, межличностных проблем и вопросов гендерных различий / неравенств, а также в борьбе со стигмой
- Предоставляется НПО или государственными службами и определяется потребностями пациентов и их семей.

Организации	Кто предоставляет психосоциальную поддержку
Группы специалистов или отдельные специалисты	Группы поддержки пациентов; психолог; педиатр; лечащий врач; обученный волонтер; социальный работник, педагог; консультант, работающий по принципу «равный равному»; патронажный работник; медицинский работник из местного сообщества
НПО / НКО	Общественные организации, медицинские работники из местных сообществ
Государственные учреждения и гражданские служащие	Центры / службы по борьбе с ВИЧ, туберкулезом, наркологические центры, центры здорового образа жизни (штатные социальные работники и психологи); центры психического здоровья, государственные организации, предоставляющие юридическую и параюридическую помощь; центры социальных услуг для детей и молодежи

Люди с туберкулезом сталкиваются со многими проблемами, которые влияют на их мотивацию и приверженность лечению. Недостаточная приверженность лечению является проблемой во многих областях медицины. Именно поэтому психосоциальная поддержка является важной частью непрерывной помощи, которая позволяет людям лучше противостоять болезни. Хотя у психосоциальной поддержки есть свои измеримые показатели воздействия и возможности для улучшения общего качества жизни, в случае с туберкулезом эти возможности заключаются в повышении приверженности лечению, что приводит к более высоким результатам терапии.

# СТРАТЕГИИ И МЕРЫ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ТУБЕРКУЛЕЗА И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПРАКТИКЕ



GUVERNUL  
REPUBLICII MOLDOVA

## СТРАТЕГИИ И МЕРЫ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ТУБЕРКУЛЕЗА

- ❖ Закон о здравоохранении № 411 от 28 марта 1995 г. и Закон о контроле и профилактике туберкулеза № 153 от 8 апреля 2008 г. описывают меры социальной защиты больных туберкулезом, а также права пациента на медицинскую и социальную реабилитацию. В период лечения туберкулеза пациентам предоставляются льготы в соответствии с общими положениями законодательства об инвалидности и других льготах по социальному обеспечению.
- ❖ За лицами, временно утратившими трудоспособность в связи с туберкулезом, сохраняется место работы (должность) на срок, установленный действующим законодательством.
- ❖ Стандарты оказания противотуберкулезной помощи в стране регулируются двумя комплексными руководствами – «Туберкулез у взрослых» и «Туберкулез у детей».
- ❖ Оба руководства по ТБ включают положения о психосоциальной поддержке ( вставки 62-66, версия 2020) и вставки 77-81, версия 2023 соответственно.

## ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ В 2021-2022 гг.

- ✓ В соответствии с приказом МЗ и НКМС № 99/52А от 15 февраля 2017 г., в амбулаторных условиях всем больным туберкулезом, независимо от формы туберкулеза, предоставляется нутритивная поддержка и компенсация транспортных расходов. Предоставление льгот на питание и транспорт для распределения через социальную дебетовую карту (декабрь 2023 г). В течение 2021-2022 гг. из внутренних ресурсов было выделено 22 681 048,65 леев (около 1 171 541,76 евро).
- ✓ С 2020 г. МЗ внедрило официальный подход к поддержанию сотрудничества между гражданским обществом, государственными учреждениями и местными органами власти путем ежегодной разработки положений, регулирующих участие ОГО в оказании противотуберкулезной помощи (АВС, инициирование и поддержка лечения туберкулеза) на основе четких алгоритмов работы и партнерства с государственными поставщиками услуг.
- ✓ В связи с этим в 2021-2022 гг. из внутренних ресурсов для НПО, работающих с ТБ, было выделено 2 340 900 леев (120 914,25 евро).
- ✓ Разработка и утверждение стоимости мероприятий активного скрининга на ТБ, проводимого ОГО (внутреннее финансирование) (декабрь 2023 г.)



# ВЫВОДЫ И ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ



## ВЫВОДЫ

1. Предоставление психосоциальной поддержки людям, затронутым ТБ, является неотъемлемой частью национальной стратегии и плана противодействия ТБ и включено в национальные руководства по лечению ТБ.
2. Услуги психосоциальной поддержки реализуются в партнерстве с многочисленными заинтересованными сторонами, включая НПО и местные органы власти; таким образом, наиболее эффективные модели услуг поддержки совершенствуются и сохраняются. Ежегодно разрабатываемые приказы МЗ создают основу для устойчивых систем поддержки сообществ, которые координируют существующие службы психосоциальной поддержки и связывают их друг с другом и со службами здравоохранения.
3. Мультидисциплинарные подходы к оказанию психосоциальной поддержки позволяют разрабатывать различные модели ухода, а также определять роль каждого члена мультидисциплинарной команды.
4. Наращивание потенциала для предоставления качественной психосоциальной поддержки различных провайдеров является частью учебной программы на 2024-2026 гг., поддерживаемой средствами ГФ.
5. Финансирование психосоциальной поддержки, включая восстановление удостоверений личности, предоставление гигиенических пакетов для 30% больных ТБ (наиболее уязвимых), предусмотрено в программе Глобального фонда страны на 2024-2026 гг.

Тем не менее:

- Психосоциальная поддержка, оказываемая НПО как в стационарных, так и в амбулаторных условиях, финансируется из внешних источников.
- Поэтому необходимо определить потенциальные внутренние источники финансирования психосоциальной поддержки, разработать и утвердить стоимость данного вида услуг (аналогично тому, как это было сделано для активного скрининга на туберкулез). Это позволит обеспечить устойчивость таких мероприятий в долгосрочной перспективе, чтобы планировать и оказывать услуги последовательно за счет внутреннего финансирования.



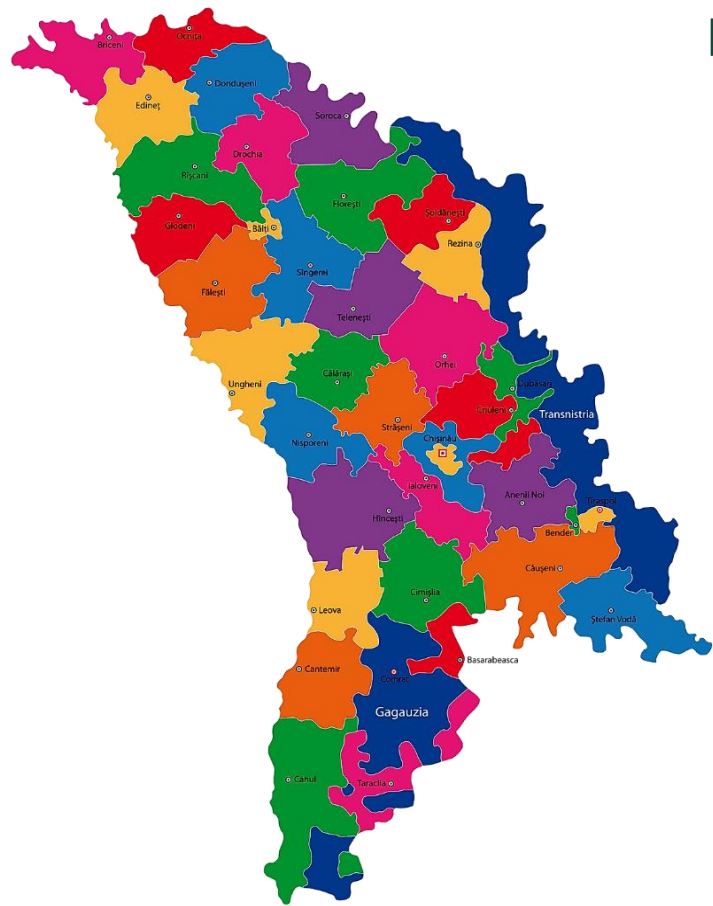
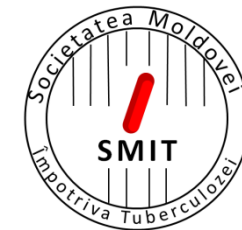
**ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ  
НЕОБХОДИМО  
ПРЕДУСМОТРЕТЬ С  
ЦЕЛЮ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
УСТОЙЧИВОСТИ  
УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ,  
ЗАТРОНУТЫХ ТБ, И  
ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ**

# ОГО - члены ТБ-платформы, 2023 г.

Организация	Контактное лицо	Охваченные территории
AFI, Кишинев	Svetlana Doltu, 069777405 <a href="mailto:svetlana.doltu@gmail.com">svetlana.doltu@gmail.com</a>	Кишинев, Стрэшень, Яловены, Оржей, Кагул, Кантемир
Национальная ассоциация больных туберкулезом (ANBT) Республики Молдова « SMIT», Бельцы	Oxana Rucșineanu, 079335142 <a href="mailto:oxana_rucs@yahoo.com">oxana_rucs@yahoo.com</a>	Флорешти, Дондушены, Единец, Дрокия, Сынжерей, Ниспорены, Теленешты, Бельцы, Бричаны
Speranța Terrei, Бельцы	Feodora Rodiucova, 069615982 <a href="mailto:rodiucova@gmail.com">rodiucova@gmail.com</a>	Бельцы, Фалешты, Унгены, Рышканы, Глодяны, Яловены
Центр социальной помощи «Дом надежды», Сорока	Valentina Onica, 069921994 <a href="mailto:casasperan@yandex.ru">casasperan@yandex.ru</a>	Сороки, Шолданешты, Очинита, Резина
Ассоциация психологов из Тигины, Каушаны	Vera Ciuchitu, 069086731 <a href="mailto:v_ciuchitu@yahoo.com">v_ciuchitu@yahoo.com</a>	Чимишлия, Каушаны, Хынчешты, Тараклия, Штефан-Водэ
AFI, Анений-Ной	Ina Pușoi, 060449871 <a href="mailto:innapushoi@gmail.com">innapushoi@gmail.com</a>	Анений Ной, Криулень
Союз за равенство и здоровье, Бельцы	Ala Iațco, 079571441 <a href="mailto:protineret@yahoo.com">protineret@yahoo.com</a>	Бельцы, Фалешты, Унгены, Сынжерей
Медико-социальная программа, Бендеры	Marina Mihailova, 077599051 <a href="mailto:mihailova_pmr@mail.ru">mihailova_pmr@mail.ru</a>	Бендеры, Тирасполь, Слободзея
ACTIV, Бендеры	Victoria Ursachii, 060758811 <a href="mailto:v.ursachii@gmail.com">v.ursachii@gmail.com</a>	Слободзея, Рыбница
Ковчег Добрых Дел, Рыбница	Antoniuc Natalia <a href="mailto:kovchegdd@mail.ru">kovchegdd@mail.ru</a>	Рыбница



# ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ



## Выражение признательности

ТБ Платформа и комитет КАР, команда Национальной программы противодействия ТБ, РНС, LPA, Министерство здравоохранения, Национальная компания медицинского страхования, ТВ Caucus, PAS, UCIMP, доноры и партнеры по развитию

**Благодарю за внимание!**

**Da!**  
PUTEM ÎNVINGE  
TUBERCULOZA